

Vážení zákazníci,

rádi bychom vás informovali o fungování servisního oddělení společnosti FUJIFILM.

Servisní kontakty

- Email: service_feg-cz@fujifilm.com
- Tel: +420702280367

Pracovní doba servisu

- Pondělí, Středa, Pátek 8:00 do 16:30

Provozní doba recepce

- Pondělí-Pátek od 8:00 do 16:30

Reklamační fotoaparátu FUJIFILM

Fotoaparát, který chcete reklamovat, nám, prosím, vždy zasílejte poštou s příslušnými doklady. Osobní reklamaci je možné vyřídit pouze v sídle společnosti a to vždy v pracovní době servisního oddělení (viz výše). Mimo pracovní dobu lze osobní reklamaci vyřídit pouze po předchozí telefonické domluvě.

Ke každé reklamaci je nezbytné vždy přiložit reklamační protokol FUJIFILM a doklad o koupi.

Reklamační protokol FUJIFILM naleznete níže na tomto odkazu: <https://servis.fujifilm.cz/cz/cz/>.

Po vyplnění reklamačního protokolu FUJIFILM vám bude přiděleno referenční číslo opravy, které budete potřebovat při další komunikaci s naším servisním oddělením.

Záruční opravy

Ke všem záručním reklamacím je nezbytné dodat fakturu a reklamační protokol FUJIFILM spolu se sériovým číslem produktu.

Pozáruční opravy

Ke všem pozáručním reklamacím je nezbytné dodat reklamační protokol FUJIFILM. Doba trvání pozáruční opravy se odvíjí od toho, o jak komplikovanou závadu se jedná. Zákazník bude emailem vyrozuměn o ceně opravy a v případě jeho souhlasu bude fotoaparát postoupen k opravě.

Veškeré reklamační, prosím, zasílejte na tuto adresu:

FUJIFILM Europe GmbH, organizační složka U Nákladového nádraží 1949/2 130 00 Praha 3 Czech Republic
--

Dobropisy (DBP)

V případě uznání nároku na dobropis, prosím, kontaktujte svého prodejce a zašlete mu potvrzení o nároku na dobropis a doklad o koupi.

S přátelským pozdravem

Tým FUJIFILM